

OPĆI UVIJETI KORIŠTENJA WEB STRANICE I NAJMA APLIKACIJE

1 UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poduzeća Olympia Studio j.d.o.o. OIB: 84501698947 utvrđuju se uvjeti korištenja internetskih web stranica i aplikacija koje je osmislila i isprogramirala Olympia Studio j.d.o.o. OA (Pružatelj usluge); aplikacija za gradske uprave i institucije, aplikacija za turističke zajednice i agencije, aplikacija za nekretnine, aplikacija za najam vozila, aplikacija za rabljena vozila, aplikacija za taxi, aplikacija Take Away ili Dostavi i web shop (dalje u tekstu: aplikacija) te prava i obveze Korisnika.

Podnošenjem zahtjeva za aktivacijom web stranice ili aplikacije (putem email pošte, pismenim putem, putem socijalnih mreža, SMS porukom, putem VoIP aplikacije) ili uplatom sredstava prema predračunu, računu ili ponudi Korisnik prihvaća uvjete korištenja usluga poduzeća Olympia Studio, utvrđene ovim Općim uvjetima.

2 POJMOVI I DEFINICIJE

Za potrebe ovih općih uvjeta sljedeći pojmovi znače:

Pružatelj usluge je tvrtka Olympia Studio j.d.o.o., Bezjaki 9a, 51216 Viškovo, OIB: 84501698947

Korisnik je pravna ili fizička osoba koja koristi web stranicu ili aplikaciju za osobne ili poslovne svrhe

Odgovorna osoba je ovlaštena osoba Korisnika koja je registrirana za korištenje aplikacije

Korisnički račun - omogućavanje pristupa aplikaciji Korisniku

Računalni program - skup podataka koji obuhvaća izvorni kod aplikacije ili web stranice.

Izvorni kod - kod/jezik na kojem je pisan računalni program.

Aplikacija - konačni proizvod koji pružatelj usluge daje u najam Korisniku

Korištenje aplikacije - učitavanje aplikacije na jednu ili više web domena po izboru Korisnika

Baza podataka je skup svih podataka unesenih kroz aplikaciju (računi, kupci, itd.), spremljen u internom formatu prilagođenom potrebama aplikacije.

Hosting – prostor na internet serveru na kojem se nalazi aplikacija i web stranica

Web domena - jedinstveno ime web stranice na internetu usmjerena na ip adresu internet servera

Web stranica - je HTML /ASP.NET/ASP/PHP skup računalnog koda koji čini sadržaj koji se može pregledavati kroz internet preglednik (EDGE, Chrome, Firefox, Opera, Safari, ...)

Korisnička i tehnička Podrška - pomaže u rješavanju problema intervencijom, savjetom, obukom, dijagnozom i zajedničkim rješavanjem problema.

3 TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE WEB STRANICE ILI APLIKACIJE

Za korištenje web stranice ili aplikacije Korisnik o svom trošku mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- (1) osobno računalo ili drugi uređaj s mogućnošću prikaza web stranice ili aplikacije
- (2) pristup internetu,
- (3) hosting za pohranu odobren od strane Pružatelja usluge
- (4) web domenu

3.1 Zahtjevi za resursima

Preduvjeti za najam:

1. Funkcionalno računalo, minimalno 1GB memorije, preporučljivo 2GB
2. Instalirani Windowsi (Windows 7 naviše, Mac OS X 10.7 Lion naviše, ...) i svi potrebni pogonski programi (driveri)
3. Monitori / Touch screen monitori instalirani u operativnom sistemu (Windows 7 naviše, Mac OS X 10.7 Lion naviše), minimalna rezolucija 1280x800 , tablet uređaj (Android OS 4.4.2 naviše, iOS 9.3.5 naviše, ...) ili smartphone (Android OS naviše, iOS 9.3.5 naviše, ...)
4. Pristup internetu, mail adresa, hosting, web domena
5. Instalirani internetski preglednici: Internet Explorer 10 i više verzije (EDGE), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.

4 KORIŠTENJE APLIKACIJE ILI WEB STRANICE

Sadržaj aplikacije ili web stranice prikazivati će se na jednoj ili više web domena po izboru Korisnika. Uz aplikaciju Korisnik dobiva web sučelje i dizajn intergrirani u aplikaciju sa već gotovim dizajnerskim rješenjem. Korisnik prihvaća aplikaciju „kako je“ odnosno aplikaciju je prethodno istestirao i upoznat je s elementima i radom aplikacije.

Pružatelj usluge će na web server s web domenom po izboru Korisnika instalirati aplikaciju ili web stranicu.

Pružatelj će omogućiti Korisniku rad i pristup aplikaciji putem Korisničkog računa.

Instalaciju aplikacije ili web stranice isključivo vrši Pružatelj usluge. Aplikacija ili web stranica se isključivo instalira na web serveru koji Pružatelj usluge podržava/pruža.

5 POSTUPAK REGISTRACIJE APLIKACIJE

Korisnik se registrira putem web aplikacije. Odgovorna osoba Korisnika unosi osnovne podatke o korisničkom računu (ime i prezime, email i zaporku,...) i osnovne podatke o pravnoj osobi/obrtu (naziv, adresu i OIB,...).

6 KORISNIČKI RAČUN APLIKACIJE

Pružatelj usluge daje u najam aplikaciju Korisniku putem Korisničkog računa, a Korisnik sam unosi podatke u aplikaciju.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa aplikaciji, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga pružatelj usluge ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, do trenutka prijave pružatelju usluge.

Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene putem maila na **support@olympia-studio.com** bilo kojim danom u vremenu od 0 do 24 sata ili telefonski u toku radnog vremena, na broj telefona Službe za podršku **+385 95 288 1077** uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

7 ODGOVORNOST ZA NAJAM APLIKACIJE

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom registracije u aplikaciju.

Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja aplikacije, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirki osobnih podataka.

Korisnik snosi isključivu odgovornost za sigurnost svojih podataka.

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom korištenja aplikacije, točnost podataka iskazanih na web stranici.

Radi sinkronizacije i pohrane podataka, Korisnikova obveza je stalno dostupan internet.

Ukoliko Korisnik uoči bilo kakve nepravilnosti u radu aplikacije, dužan je u najhitnijem roku obavijestiti pružatelja usluge, kako bi se uočene pogreške ispravile.

8 ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI KORIŠTENJA APLIKACIJE ILI WEB STRANICE

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- (1) nemogućnosti korištenja uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- (2) nedostupnosti nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile (vremenske neprilike, pojave Virus, Trojanaca (ili trojanski konj), Računalnih crva, i ostalih maliciozni računalnih programa),
- (3) grešaka u protokolu internet service provider-a,
- (4) korištenja neadekvatnih internet preglednika,

(5) povrede autorskih prava ili davanja na korištenje aplikacije ili web stranice trećim neovlaštenim osobama

Korisniku se pruža, aplikacija u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka aplikacije. Iako pružatelj usluge radi konstantno testiranje i održavanje aplikacije, ne može jamčiti: da prilikom korištenja neće doći do pogrešaka u radu aplikacije, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova.

U svakom slučaju pružatelj usluge će poduzeti sve korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku uz predhodnu prijavu kvara.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

9 BAZA PODATAKA APLIKACIJE

Korisnik aplikacije je vlasnik podataka unesnih unutar baze podataka.

Podaci koje Korisnik unese u aplikaciju kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje najmom aplikacije, su isključivo u domeni Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika.

Podaci se sinkroniziraju isključivo kada je dostupan pristup internetu, u slučaju nedostupnosti interneta Pružatelj usluge ne može omogućiti sinkronizaciju, odnosno pohranu podataka.

Korisnik je dužan omogućiti stalno dostupan internet.

9.2.

Pružatelj usluge ne odgovara za sadržaj koji Korisnik unosi u aplikaciju.

Pružatelj usluge ne odgovara za rezultate odnosno programska rješenja koja predstavljaju krajnji izračun te svi dokumenti u cijelosti ovise o unosu podataka od strane Korisnika. Dužnost unošenja točnih podataka leži isključivo na Korisniku.

Korisnik je suglasan da se Pružatelj usluge usluge oslobađa bilo kakve odgovornosti za štetu zbog neovlaštenog ili nestručnog korištenja podacima iz prethodnog stavka, kao i eventualnih drugih zlouporaba nastalih uporabom predmetnih podataka.

9.3.

Podatke o trećim osobama koje Korisnik prikuplja i unosi u aplikaciju Pružatelj usluge ne smije davati na korištenje drugim primateljima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu.

Podaci uneseni od strane Korisnika u aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje najmom aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. Pružatelj usluge neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje korisnik unosi u aplikaciju pri korištenju usluge i koji se obrađuju od strane korisnika korištenjem aplikacije. Pružatelj usluge je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku mogao dobiti saznanje, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Pružatelj usluge dužan je podatke Korisnika na odgovarajući način zaštititi od slučajnog gubitka ili uništenja, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe ali sukladno članku 8. Općih uvijeta.

9.4.

U slučaju prestanka ugovora o najmu aplikacije istekom vremena pružatelj usluge će u XML formatu omogućiti Korisniku pristup podacima unutar korisničkog računa u narednom periodu od dva mjeseca, prilikom kojeg će Korisnik moći pristupati podacima, ali bez mogućnosti daljnjeg online rada.

Nakon isteka roka iz prethodnog stavka podaci će biti brisani iz baze podataka, s time da se podaci na zahtjev Korisnika mogu brisati i prije isteka navedenog roka.

Odredbe ovog članka ne primjenjuju se ukoliko ugovor o najmu aplikacije prestane raskidom.

9.5.

U slučaju prestanka ugovora o najmu aplikacije raskidom, pružatelj usluge će Korisniku na njegov zahtjev u XML formatu dostaviti podatke iz baze podataka uz novčanu naknadu ovisno o veličini podataka u bazi i pod uvjetom da Korisnik takav zahtjev postavi u roku od 15 dana.

Nakon isteka roka unutar kojega Korisnik može postaviti zahtjev za dostavom baze podataka, pružatelj usluge nije dužan predmetne podatke čuvati, niti učiniti dostupnim Korisniku.

Pružatelj usluge nije dužan dostaviti podatke ukoliko je došlo do zloupotrebe aplikacije od strane Korisnika sukladno članku 10.

10 WEB STRANICA, RAČUNALNI PROGRAM, APLIKACIJA I IZVORNI KOD

Ovim ugovorom stranke utvrđuju da je cjelokupno intelektualno vlasništvo: web dizajn stranice, aplikacija, računalni program, izvorni kod, autorski tekstovi, slogani isključivo vlasništvo pružatelja usluge te da je autorsko pravo pružatelja usluge zaštićeno kako nacionalnim tako međunarodnim pravnim izvorima kojima se uređuje Intelektualno pravo vlasništva.

Korisniku nije dopušteno

- na bilo kakav način mijenjati ili prilagođavati izvorni kod aplikacije ili web stranice
- ispravljati pogreške ili na bilo koji drugi način mijenjati ili dekompilirati, dešifrirati, raščlanjivati, obavljati obrnuti inženjering ili pokušati rekonstruirati ili otkriti bilo koji kod izvora ili algoritme, formate datoteka ili sučelja za programiranje ili interoperabilnost proizvoda ili bilo koje datoteke koje sadrže ili su generirane pomoću proizvoda ili na bilo koji drugi način svode proizvod na oblik koji je čitljiv ljudima.
- na bilo kakav drugi način vršiti izmjene na izvornom kodu
- svojatati bilo kakvo pravo u vezi sa dizajnom web stranice, izvornim kodom, računalnim programom i aplikacijom
- koristiti riječi, kodove, dizajn koji nalikuju znacima, riječima, imenima ili kodovima pružatelja usluge/vlasnika
- na bilo kakav način onemogućiti, učiniti otežanim ili blokirati prijenos podataka potrebnih za ispunjavanje Općih uvjeta.

- poklanjati, prodavati, ustupiti na korištenje ili upotrebu web stranicu, računalni program, izvorni kod ili aplikaciju bilo kojoj drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi

- ustupiti svoja prava trećima

- kopirati sadržaje web stranice ili aplikacije

Korisnik je dužan suzdržati se od svih radnji kojima se umanjuje pravo vlasništva/autorsko pravo pružatelja usluge.

Korisnik se obvezuje da će u slučaju krađe web stranice, aplikacije, računalnog programa, izvornog koda ili bilo kakve sumnje da navedeno upotrebljava treća osoba, bez odgode obavijestiti pružatelja usluge / vlasnika. Ukoliko Korisnik primjeti da treća osoba koristi web stranicu, aplikaciju, računalni program ili izvorni kod a o tome ne obavijesti Pružatelja usluge, ili ako Pružatelj sam uvidi da se navedeno neovlašteno koristi, Pružatelj usluge ima pravo odmah obustaviti rad web stranice, aplikacije ili računalnog programa, uskratiti sva prava Korisniku navedena ovim ugovorom bez obzira na posljedice koje može imati Korisnik.

11 POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE / KORISNIČKA I TEHNIČKA PODRŠKA

Pružatelj usluge posebno se obvezuje:

(1) čuvati podatke Korisnika u skladu s važećim propisima i međunarodnim standardima i preporukama,

(2) pružiti korisničku podršku putem mail-a: **support@olympia-studio.com** ili na broju **+385 95 288 1077**

(3) pružiti tehničku podršku putem mail-a: **support@olympia-studio.com** ili na broju **+385 95 288 1077**

(4) prigodom aktivacije usluge pristupa aplikaciji, osigurati korisnički račun od neovlaštenog korištenja, na način da jedino Korisnik usluge ili Odgovorna osoba ima pristup preko svog korisničkog računa,

(6) osiguravanje kontinuirane funkcionalnosti,

(7) pružanje pomoći pri rješavanju problema vezanih za web stranicu ili aplikaciju – pomoć će primarno biti pružana putem telefona ili Email-a,

(8) osiguravanje tekuće isporuke poboljšanja, novih verzija i potrebnih popravaka programskog koda aplikacije ili web stranice u slučaju ustanovljenih nepravilnosti rada instalirane aplikacije ili web stranice (BUG FIX),

ali sukladno Članku 8 Općih uvjeta.

12 PLAĆANJE

Cijena najma aplikacije iznosi 750,00 kn i naplaćuje se prema ispostavljenom računu, predračunu ili ponudi.

Obračunska jedinica najma aplikacije je jedan mjesec. Minimalni iznos najma 6 mjeseci.

Cijena zakupa hostinga potrebnog za rad aplikacije iznosi minimalno 1250.00,00 kn i naplaćuje se prema ispostavljenoj fakturi, ponudi ili predračunu.

Cijena zakupa hostinga potrebnog za rad web stranice iznosi minimalno 750.00,00 kn i naplaćuje se prema ispostavljenoj fakturi, ponudi ili predračunu.

Obračunska jedinica zakupa hostinga je jedna godina.

Dizajn internet stranice iznosi minimalno 3750.00,00 kn, naplaćuje se jednokratno a konačni izračun cijene ovisi o zahjevima Korisnika.

12.1

Ako se definirani iznos najma aplikacije, izrade web stranice ili zakupa hostinga ne podmiri u roku, usluga može postati privremeno nedostupna ili suspendirana, bez obzira na posljedice koje može imati Korisnik.

12.2

Dodavanje novih modula u aplikaciju nije uključeno u cijenu najma i naplaćuje se dodatno. Korisnik može zatražiti dodavanje novih modula uz određenu novčanu naknadu ispostavljenu putem ponude od strane Pružatelja usluge.

13 OTKAZ I RASKID

Korištenje aplikacije prestaje istekom perioda najma, ukoliko Korisnik pravovremeno ne produži najam.

Ako se Korisnik ne pridržava ovih uvjeta korištenja ili ako pružatelju usluge po dospijeću ne plati naknadu za korištenje aplikacije ili web stranice, pružatelj zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje aplikacije ili web stranice bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu Korisnika. Po naknadnom plaćanju pružatelj usluge može Korisniku omogućiti ponovno korištenje aplikacije ili web stranice.

U slučaju raskida poslovne suradnje, naknade koje su prethodno plaćene, pružatelj usluge nema obavezu vratiti.

OLYMPIA STUDIO j. d. o. o.

Nadležni sud

Trgovački sud u Rijeci

MBS: 040381071

OIB: 84501698947

Bezjaki 9A, 51216 Viškovo

OLYMPIA STUDIO
j.d.o.o. VIŠKOVO
OIB: 84501698947

Kristina J.B.